

皆様の貴重なご意見やご感想を、今後の事業運営に反映させるために、各事業所で検討いたしました。

| | | |
|--|-----------|--|
| <p>毎日、お茶の時間がありますが、一口サイズのおやつなどがあればとても嬉しく思います。</p> | <p>回答</p> | <p>ショートステイをご利用される方の中には、糖尿病等の疾病で食事制限されている方や嚥下機能の低下により誤嚥の恐れがある方がおられます。その為、皆様へおやつを提供することが困難となっております。ただ、お茶の時間に一口サイズのおやつなどを提供できれば、長い施設生活での楽しみの一つになるとなりますので、前向きに検討して参ります。(ショートステイふじ安佐南)</p> |
| <p>年間予定計画や月の行事予定表を早めに送って欲しい。</p> | <p>回答</p> | <p>年度が変わりましたら、各ご家族へ、年間行事予定表を作成し送付いたします。グループホームは、毎月の報告書に行事予定を記載させていただきます。小規模多機能居宅介護施設では、次月の予定表を作成して配布するように致します。天候などで若干の変更がある場合もありますので、面会・同伴での外出の際は、事前にお問い合わせいただけると幸いです。(グループホームふじの家瀬野)</p> |
| <p>新聞の「ふじ維新」は、母のデイサービスでの様子がよく伝わり、見るのが楽しみです。</p> | <p>回答</p> | <p>うれしいご感想、本当にありがとうございます。作成する励みになります。これからもデイサービスの内容や様子が伝わる新聞「ふじ維新」を作成します。お楽しみに！(デイサービスセンターふじ周南)</p> |
| <p>やっと顔を覚えて話が出来るようになったと思えば、職員さんが転勤された。淋しいです。</p> | <p>回答</p> | <p>ご利用者、ご家族に淋しい思いをさせてしまって申し訳ございません。ふじケアスタッフ個人の将来を見据え、様々なサービスの経験を積み、ふじケア全体の質の向上を図るために、社内での異動(転勤)を行っています。異動したスタッフ、新しく入ったスタッフも精一杯頑張っておりますので、温かく見守っていただけたらと思います。(デイサービスセンターふじ安佐南)</p> |
| <p>毎月の報告に安心を頂いています。感謝しています。何かあれば、こまめに連絡を下さるので安心して頂いています。</p> | <p>回答</p> | <p>ふじの家川内では引き続き、『まめでがんす(ご入居者毎のお便り)』の月1回発行(請求書発送時に送付)を継続させていただき、毎月のご様子などをご報告させていただきます。その他、何かございましたら、随時お電話にてご報告させていただきます。(ふじの家川内)</p> |
| <p>介護のヘルパーさんに来て頂くと色々な話が出来て家の中が明るくなります。いつも来ていただく日を楽しみに待っています。</p> | <p>回答</p> | <p>伺わせて頂いているヘルパーとして、とても嬉しいお言葉、本当にありがとうございます。気軽に話しやすく、相談しやすいヘルパーとして頑張ります。(ヘルパーステーションふじ川内)</p> |
| <p>家族は、デイサービスの内容がわかりません。例えば、食事がどんなものがでているかなど。</p> | <p>回答</p> | <p>デイサービスで実施している内容など細かな情報をお知らせするために、川内のデイサービスでは、連絡帳でご家族、ご本人とのやりとりや情報の交換・共有を行うよう準備を進めています。なお、食事の献立は月に1度、配布しておりますので、ご覧いただけたらと思います。(デイサービスセンターふじ川内)</p> |
| <p>入所者に対する家族の意向をくみとって実行できるように努力して頂いています。贈答品を一切受け取らない一貫とした態度に感銘を受けています。</p> | <p>回答</p> | <p>今後もご入居者、ご家族の意向を汲み取った対応、サービス提供ができるよう職員一同努力して参ります。引き続き、お気軽にご相談ください。当社では、贈答品は一切いただかないこととしております。お気持ちのみありがたく頂戴いたします。せっかくの温かなお心遣いに対し、大変申し訳なく心苦しい限りではございますが、どうかお気を悪くございませんよう、何卒ご理解の程お願い申し上げます。(ふじの家川内)</p> |
| <p>お正月休みが長いので、困っています。</p> | <p>回答</p> | <p>ご利用者、ご家族、ケアマネジャー様より年末年始も営業して欲しいという要望が多く、前向きに検討させて頂いています。出来る限り年末年始の休みが、短くなるように対応して参ります。その際は、ご報告させていただきます。(デイサービスセンターふじ白島)</p> |

今回のアンケートで、ご意見や励みになるお言葉をたくさんいただきましたことを感謝いたします。

利用者様、家族様に喜んでいただけるサービスを目指して頑張りますので、今後ともふじケアサービスをよろしくお願い致します。

アンケートへのご協力、まことにありがとうございました。

