

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			個別スペースの確保もでき、フリースペースと分けることが出来ている
	2	職員の配置数は適切であるか	○			適切である
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		玄関、デイフロアはバリアフリーになっている。手すりも各場所についているが、児童フロアの段差が残っている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			児童評価を1回/月に行い、必要に応じて療育プラン更新・変更をしている。振り返りも課題の整理とし月一回行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			1年に1回アンケートを実施。保護者向け評価表を用いて改善に向けて話し合い、改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			行なっている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者外部評価は行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			コロナが広がる中で外部への研修参加は控えていたが、リモート等で内部研修を行なった
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			定期的にあセスメント、ニーズや課題について分析した上で、計画書を作っている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			できている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			月一回の児童会議でプランについて話し合い、一人一人の療育について話している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			個別療育や集団活動も取り入れて固定化しないように新たな運動プログラムを実施
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		休日利用に関して、会議などで予定を話し合っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			子どもの状況を鑑みて、個別活動・集団活動を組み合わせている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			必要な内容は朝一の朝礼などで話しをしている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援終了後、振り返りを行なう。送迎等で参加できない時は申し送りを行ない、情報共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			つなげている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			月に1回必ず行なっている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童の事前情報を持参し参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			先生等に情報を頂き、その内容を保護者にフィードバックしている。トラブル発生も適切に対応している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			緊急時の対応や薬が必要な場合には、医師からの指示書をもっている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	事例なし。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	事例なし。移行する場合は、必要な情報提供をする予定。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	療育センター、相談支援専門員と常に連携を取っている。児童発達支援センターとの事例はない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	新型コロナウイルスの影響で、交流や活動は自粛していた。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	新型コロナウイルスの影響で、交流や活動は自粛していた。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や連絡帳を活用し、情報共有をしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	相談があった時には、提案・助言を行なっている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			丁寧な説明を心がけている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			話を聞き、支援出来る事を助言している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者会を企画していたが、新型コロナウイルスの影響により開催に至らなかった。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			適切に対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		会報は出していないが、定期的なイベントは連絡している。コロナの影響でイベント事は自粛した
	35	個人情報に十分注意しているか	○			常々注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			障害特性に合った、伝え方など配慮している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナの影響で、地域イベントは中止になり、招待する行事は行っていない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		マニュアルを策定し、職員を対象に研修を行なっているが、保護者様には周知していない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			1年に2回以上行なっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			勉強会を行なっている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			必要に応じて、個別支援計画に記入している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	指示書はないが保護者に詳細を記載してもらい、管理している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○	今後行なっていく予定

・配布数 16  
 ・回答数 13（一部回答ない項目もあり）

2022.1.7

	チェック項目	今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	今後も子ども達の活動スペースに必要なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	共生型放課後等サービスとして、適切な人員配置以上の人数で運営しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	今後も適切な設備を整備していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	今後も保護者の方と一緒に、子どもたち一人一人の成長に合わせたプラン作成します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	新たにスポーツ活動(卓球)を取り入れ実施しております。これからも、声以下しない様に行なって参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年もコロナ感染防止の観点から行えませんでした。共生型を活かし、高齢者の方と共同作品作りやイベントを実施できました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時にお伝えさせて頂いております。ご不明なことがあればいつでもお気軽にご相談下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の様子や課題について共通理解ができていくか	送迎時だけでなく、子ども達の状況を細やかに伝えられるよう、連絡ノートや口頭でご説明していきます。必要があれば動画等を撮影し、ご報告致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	今年度も保護者の方の面談時間をあまりとる事ができませんでした。今後は個別に面談等が出来る環境を整えていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルスの影響で保護者会を開催できませんでしたが、家族会等で皆様と一緒に話が出来る機会を設けます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情対応の体制を整備しています。安心してご利用いただけるよう、何かあればお気軽にご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	何かありましたら、送迎時や電話又はメールでお伝えその都度お伝えさせて頂きます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	活動した内容等は、今後も連絡ノートに記載させていただきます。イベントが実施できる状況になれば、併せてご案内いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	今後も十分注意し対応致します。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各種マニュアルの整備をしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年に2回以上、避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	ありがとうございます。今後も楽しみを持って通って頂けるよう、新しい取り組みを検討し実施して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	ありがとうございます。今後も保護者の方と一緒に、それぞれの子どもたちの自立を目指す支援ができるよう、日々努力を続けます。今後ともご意見等頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

・配布数 16  
 ・回答数 13 (一部回答ない項目もあり)

2022.1.7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		2	・限られたスペースの中でも、いつでも工夫して活動してもらっていてありがたいです。 ・明るく広く、清潔感のある空間だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10		3	・送迎等で多くのスタッフの方とお会いできるので安心感があります ・中を見る機会があまりないのでよく分かりません ・PT、OT、STがいるとより良い
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		3	・封鎖されている入口の階段が危ない ・床等にも安全面に考慮頂きのびのび過ごせるとと思います ・利用しやすく助かっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12		1	・定期的に支援計画を作り確認して頂いています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9		4	・固定化しているようにも思う ・色々な活動がされていると思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			12	2 ・内容が不明 ・今後交流があるといいなと思います ・コロナで無理かと ・子供同士の交流はないですが、高齢者の方や学生さん達との活動があり、良いとおもいます ・コロナ禍で他児童との交流は難しいですが、ふじのスタッフさんやお友達・おじいちゃん・おばあちゃんと活動できたので良かったです
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1	・いつも丁寧に説明・確認して頂いています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		2	・連絡帳や送迎でお会いした時に詳しくお伝え下さっています(他2名) ・その日の活動内容を写真で連絡帳に貼ってほしい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		3	・育児のサポートとして心強く思っています ・面談ととくに無いが会った時やノートなどで情報交換は出来ていると思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0		9	4 ・お友達の保護者の方と連携が取れているので頼もしいです ・コロナで無理かと
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		3	・色々な面で気づき、すぐに行動して下っています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		2	・ノートや送迎の時にできていると思います ・親子、家族環境に合った方法をとって下さっています

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要性を感じない</li> <li>・ホームページはあまり見ないので不明です</li> <li>・会報は最近見ないような気がします</li> <li>・発信されています、コロナが落ち着いて以前のように行事ができると良いです</li> <li>・自己評価の結果のみの発信が多い</li> <li>・送迎時に口頭では伝えてくれるが、連絡帳の写真やHPIに会報を載せる等、活動内容を観れるようにしてほしい</li> <li>・写真をプリントアウトして切って貼って…が大変なら、SNSでも簡単に出来るし、他事業所を参考にしてほしい</li> <li>※今まで重心に通っていたので丁寧なところが多かった</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意・確認して頂いていると思います</li> <li>・どこで判断したら良いか分かりません</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・文書でご連絡頂いています(主にコロナ関係)</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をされていると伺っております</li> <li>・避難訓練中に迎えに行った事があり、きちんとされているんだなあと感じました</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回通所を楽しみにしているので、卒業後の関わりがなくなるのが不安です</li> <li>・「学校よりふじの家がいい」と良く言っています</li> <li>・楽しみにしています、スタッフの方やお友達と交流をもてる事が嬉しいようです</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	9	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・卒業後も日中、一時支援の様な繋がりが出来たら嬉しい限りです</li> <li>・はい！！柔軟に対応してもらいいつも感謝しています</li> <li>・これからも宜しくお願い致します</li> <li>・とてご丁寧親子共々支援頂いています、ご高齢者さんとの交流も大変ありがたく思っています</li> </ul>